

お詫びと訂正

この度は、『リビングスタイリスト資格試験 過去問題集 2022』をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本文の内容に下記の誤りがありましたので、お詫びして訂正致します。

【正誤表】『リビングスタイリスト資格試験 過去問題集 2022』

(2022年4月21日発行)

◆113頁 2021年度夏期試験 2級第1問のページ全体を下記へ差し替え

<販売知識> (第1問～第13問)

【第1問】

次の文章は、リビングスタイリストとして必要な心構え、気持ちのあり方について述べたものである。空欄ア～エに入る用語として、最も適切なものを、下の《語群》の中から選んでマークしなさい。

リビングスタイリストが仕事をする上で、次の「3つの心構え」を身につけなければならない。

アイテム名	説明文
① <input type="checkbox"/> ア	リビングスタイリストがいくら基本的な接客販売技術を身につけて丁寧な対応ができたとしても、お客様に対する思いやりや気配り、感謝の気持ちが伴っていないければ、単に形だけになりお客様には伝わらない。お客様が「この店に来てよかった。また来たい」と思うためには、お客様を丁寧にもてなそうという気持ちや、お客様を歓迎する心を持つことが必要である。
② <input type="checkbox"/> イ	リビングスタイリストは、さまざまなお客様のニーズに合ったものを、多くの中から選び抜いて提供しなければならない。そこで、自分の都合や事情よりもお客様の願いや望みを優先し、その実現に努力する精神が必要である。自分本位ではなく、お客様本位の考えがあるからこそ、お客様は気分よく買い物をするのである。
③ <input type="checkbox"/> ウ	リビングスタイリストは、お客様が望んでもいないことを「説得」して買わせるのではなく、お客様が自ら「納得」して購入できるような対応をしなければならない。お客様が「得」をすることを考えてアドバイスや提案をし、お客様に喜んで買ってもらえるような心がけが必要である。

これら3つを身につけるためには、常日頃から「誠実」「素直」「気配り」「公平」の心を持ち続けることである。これが エ や、結果として「店の利益」を生むことに繋がる。

《語群》

1. コミュニケーション
2. セールスマインド
3. 顧客志向
4. サービスマインド
5. ビジネスマインド
6. 顧客満足
7. オープンマインド
8. ホスピタリティマインド

2022年5月17日現在

弊社ホームページ上でも、ご確認いただけます。 <http://www.lic-book.jp/info/>

(株)ハウジングエージェンシー出版事業部